

## FAQS

### ¿Qué incluye el plan?

**Experiencia Online:** comprarás una experiencia para vivir desde casa. A través de este ticket, conseguirás un link para tu conexión a la experiencia y un pack de producto para cuatro personas que te llegará directamente a la dirección que nos facilites.

### ¿Cómo consigo el pack Casa Corona Home Edition para la experiencia online?

Te lo haremos llegar a la puerta de tu casa (gastos de envío incluidos en el plan de Fever). La compra de tu plan online incluye el pedido de un pack Casa Corona Home Edition para cuatro personas. Para enviártelo, utilizaremos la dirección que nos indiques o hayas indicado en el Form que te ha llegado en el mail de confirmación de compra. ¡No te olvides de completarlo!

### ¿Qué contiene el pack Casa Corona Home Edition: DJ Session Arena Jäära?

8 botellas de Corona de 0,21L + lima.

Merchandising personalizado para la experiencia.

Menú fusión para cuatro personas:

- Entrante para compartir: Nachos, Totopos, Frijoles, Jalapeños, Cilantro y Queso cheddar.
- Entrante individual: Bollitos mexicanos (uno por persona) acompañados de mermelada.
- Cuatro burritos de pollo y guacamole.
- Cuatro tacos crujientes de cochinita Pibil.
- Cuatro flanes de Elote con sirope de pitahaya.

### ¿Qué contiene el pack Casa Corona Home Edition: Concierto Natalia Lacunza?

8 botellas de Corona de 0,21L + lima.

Merchandising personalizado para la experiencia.

Menú fusión para cuatro personas:

- Entrante para compartir: Nachos, Totopos, Frijoles, Jalapeños, Cilantro y Queso cheddar.
- Entrante individual: Bollitos mexicanos (uno por persona) acompañados de mermelada.
- Cuatro burritos de pollo y guacamole.
- Cuatro tacos crujientes de cochinita Pibil.
- Cuatro flanes de Elote con sirope de pitahaya.

### ¿Qué contiene el pack Casa Corona Home Edition: Dance class Carlota Sájará?

8 botellas de Corona de 0,21L + lima.

Merchandising personalizado para la experiencia.

Menú fusión para cuatro personas:

- Entrante para compartir: Nachos, Totopos, Frijoles, Jalapeños, Cilantro y Queso cheddar.
- Entrante individual: Bollitos mexicanos (uno por persona) acompañados de mermelada.
- Cuatro burritos de pollo y guacamole.
- Cuatro tacos crujientes de cochinita Pibil.
- Cuatro flanes de Elote con sirope de pitahaya.

### **¿Qué contiene el pack Casa Corona Home Edition: Cook Express Juanda Iruela?**

8 botellas de Corona de 0,21L + lima.

Merchandising personalizado para la experiencia.

Ingredientes necesarios para preparar tu plato DIY Noodles para cuatro personas

### **¿Qué contiene el pack Casa Corona Home Edition: Local Sound Kuqui Alegre?**

8 botellas de Corona de 0,21L + lima.

Merchandising personalizado para la experiencia.

Menú fusión para cuatro personas:

- Entrante para compartir: Nachos, Totopos, Frijoles, Jalapeños, Cilantro y Queso cheddar.
- Entrante individual: Bollitos mexicanos (uno por persona) acompañados de mermelada.
- Cuatro burritos de pollo y guacamole.
- Cuatro tacos crujientes de cochinita Pibil.
- Cuatro flanes de Elote con sirope de pitahaya.

### **¿Cuántos tickets puedo comprar?**

Para la experiencia online sólo se podrá adquirir 1 ticket máximo por usuario y dirección postal. Si por alguna razón ajena a Corona o Fever se detecta que un mismo usuario ha excedido este límite de compra, revisaremos tu caso y cancelaremos tus compras si procediera. ¡Queremos que todos podáis disfrutar de la experiencia!

### **Información importante:**

Esta promoción no permite aplicar ningún código promocional, sea propio de Fever o generado por terceros. En el caso de que hayas adquirido tu ticket aplicando un código descuento, procederemos a su cancelación. Exceptuando la aplicación de las tarjetas Regalo, que sí son aplicables a esta promoción.

Cuando compras el evento accedes a la grabación, reproducción y uso de tu imagen para comunicaciones comerciales de Corona y Fever.

### **ENVÍO DEL PACK**

#### **¿A dónde enviáis?**

Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao.

#### **¿Cuándo recibiré mi pack?**

Tu pack Casa Corona Home llegará entre 48h - 24h previas a la experiencia.

Los envíos darán comienzo 48h antes del evento y recibirás tu pack en cualquier momento a partir de entonces y siempre antes del evento. ¡Estate preparado!

Recuerda: deberás rellenar el formulario para que podamos gestionar tu envío.

### **¿Cuánto tiempo tengo para reclamar posibles incidencias?**

Tienes hasta 24h post experiencia para poder realizar reclamaciones y contarnos cualquier tipo de problema que hayas podido tener en tu pack de envío o en la propia experiencia.

### **¿Quiero participar en el challenge de mi experiencia, cómo lo hago?**

La mecánica de participación se comunica a través del form de envío de los pack, y el mail de confirmación automático que habrás recibido en tu bandeja, si has completado correctamente el formulario. También puedes consultar las bases legales de participación [aquí](#).

### **¿Qué pasa si algún botellín del pack llega dañado?**

Si alguno de los botellines del pack te llega dañado, ponte en contacto con nosotros, a través de [este formulario](#). Completa cada uno de los campos (imprescindible incluir el número de ticket ID que encontrarás en el mail de confirmación de tu compra o en la sección “Mis tickets” de Fever; en el asunto poner el nombre del Plan “Casa Corona Home Edition”). Nuestro equipo de User Support contactará contigo lo antes posible, y procederemos a darte una solución para que puedas disfrutar de tu experiencia al completo.

### **Es el día del evento y el producto no ha llegado, ¿qué hago?**

Si por alguna razón tu pack no ha llegado a tiempo, comunícanoslo completando [este formulario](#) con cada uno de los campos (imprescindible incluir el número de ticket ID que encontrarás en el mail de confirmación de tu compra o en la sección “Mis tickets” de Fever; en el asunto poner el nombre del Plan “Casa Corona Home Edition”). Nuestro equipo de User Support de Fever se encargará de realizar un seguimiento del pedido y de informarte del estado en el que se encuentra, y darte una solución lo antes posible.

### **¿Puedo cambiar la dirección de envío una vez comprado el plan?**

No, una vez que hayas indicado la dirección a la que quieres que te enviemos el pack en el formulario de compra, no podrás modificarla.

### **¿Qué pasa si el día del evento tengo problemas técnicos en mi conexión o dificultades para disfrutar de la experiencia?**

Te recordamos que para disfrutar de la experiencia en alta calidad y rodeado de tus amigxs, te asegures de chequear tu cobertura y que estés conectado al WiFi.

En caso de que continúes teniendo problemas técnicos, comunícanoslo completando [este formulario](#) y nuestro equipo de User Support de Fever te darán una solución de cara a la experiencia.